

**Информационно–статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Волгоградской области
в III квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Волгоградской области в 3 квартале 2024 года поступило **29** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (в июле – 6, в августе – 17, в сентябре – 6), что на 19,44% меньше, чем во 2 квартале 2024.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления – 23(79,31%)¹;
- предложения – 0;
- жалобы – 0;
- запросы ГБО – 0;
- запросы статистической информации – 6 (20,69%).

Из них поступивших:

- повторно – 0;
- многократно – 4.

По источнику поступления:

- высшие органы государственной власти – 0;
- ФОИФ, в том числе ТО ФОИВ – 2 (6,90%);
- органы государственной власти субъектов РФ – 0;
- гражданин – 27 (93,10%).

По типу доставки:

- почта России – 0;
- официальный сайт (форма обратной связи) – 4 (13,79%)
- официальный электронный адрес – 16 (55,17%);
- другой способ (факс, курьер и т.д.) – 9 (31,04%).

В 3 квартале 2024 года **рассмотрено 29** обращений граждан.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2024 года дано **27** ответа, направленных:

- почта России – 3 (11,11%);
- официальный сайт (форма обратной связи) – 0;
- официальный электронный адрес – 21(77,78 %);
- другой способ (факс, курьер и т.д.) – 3 (11,11 %).

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По характеру принятых по **результатам рассмотрения** обращений решений:

- поддержано – 11(40,74%);
- разъяснено – 9(33,33%);
- не поддержано – 0;
- направлено по компетенции – 4(14,82%);
- предоставлена государственная услуга – 3(11,11%);
- отказано в государственной услуге – 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:
рассмотрено в установленные сроки – 27 (100%);
рассмотрено с нарушением сроков – 0;
продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:
с участием заявителя – 0;
без участия заявителя – 27 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:
за подписью руководителя Волгоградстата – 0;
за подписью заместителя руководителя Волгоградстата – 27 (100%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Волгоградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, в 3 квартале 2024 года не поступали.

По имеющейся информации все ответы, направленные заявителям по результатам рассмотрения обращений, ими получены.

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 3 квартале 2024 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	1	1	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	25	23	2
0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	2	2	0

0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	1	1	0
---------------------	--	---	---	---